

WISHOWER

GUIDE D'ENTRETIEN PRÉVENTIF



WISHOWER

COORDONNÉES

LIOMAR Médical Inc.

Adresse

306-1555 Boul. de l'Avenir,
Laval, Quebec, Canada H7S 2N5

Numéro de Téléphone

+1 (450) 987-1127

Adresse Courriel

Info@liomarmedical.com

Site internet

www.liomarmedical.com

License d'établissement pour instruments médicaux
No. 16917 (Santé Canada)

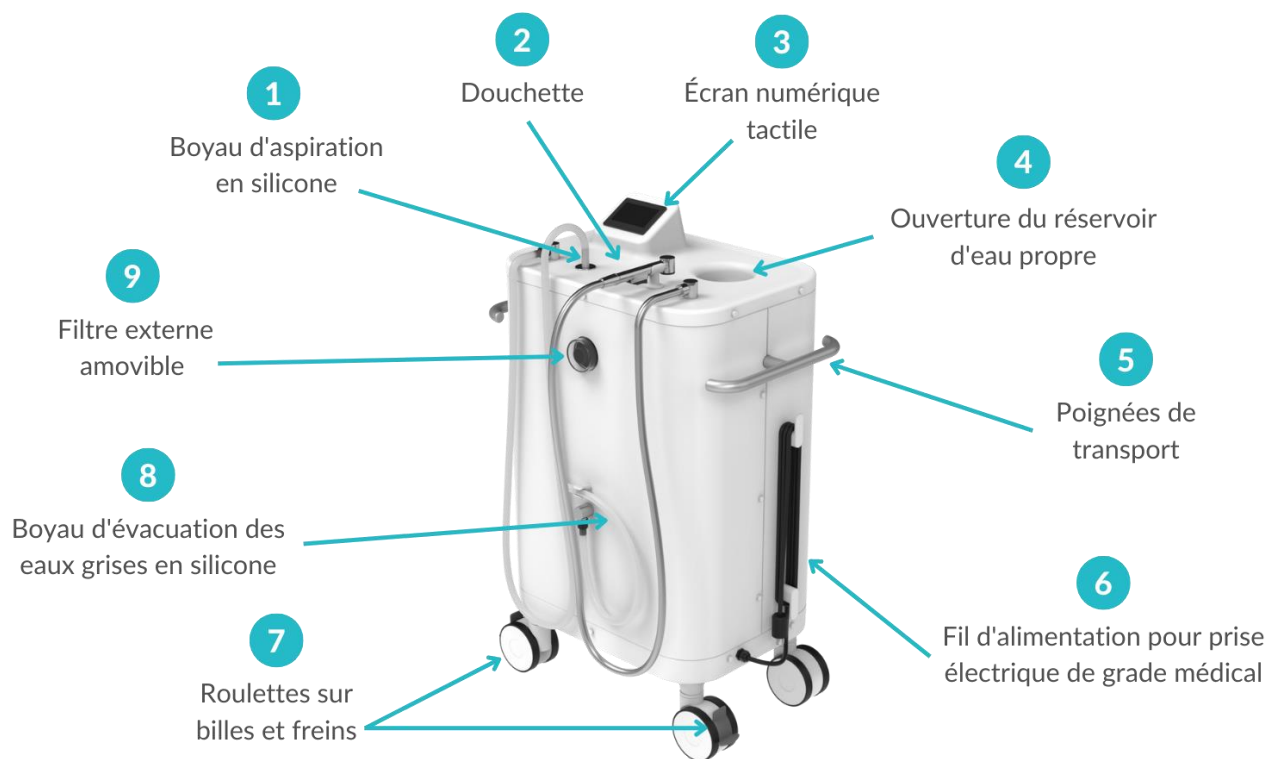
TABLE DES MATIÈRES

ENTRETIEN PRÉVENTIF Périodique	4
Composantes extérieures de l'appareil.....	4
Liste de vérifications (inspection visuelle et physique).....	4
Instructions de nettoyage.....	5
ENTRETIEN PRÉVENTIF ANNUEL.....	6
Tests de fonctionnement	6
Problèmes techniques	7

ENTRETIEN PRÉVENTIF PÉRIODIQUE

Il est recommandé de faire une entretien préventif périodique de la douche mobile Wishower. Une inspection générale des composantes extérieures permet d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil et de prévenir les dommages potentiels si certaines composantes nécessitent une attention immédiate.

Composantes extérieures de l'appareil



Liste de vérifications (inspection visuelle et physique)

Il est essentiel d'examiner de manière visuelle et physique les composantes externes de la Wishower afin de garantir son bon fonctionnement. Il convient de vérifier l'état global des éléments suivants pour détecter d'éventuels dommages, fissures, obstructions apparentes ou l'accumulation de saleté et de résidus :

- Les surfaces extérieures en plastique de la douche mobile
- Le filtre amovible externe et son couvercle protecteur (il est recommandé de nettoyer le filtre tous les 4 à 5 soins hygiéniques, ou au besoin)

- Les quatre (4) roues et les deux (2) freins à pied sur roues adjacentes (s'assurer de la fluidité de la mobilité et de la stabilité sur freins)
- Les 3 boyaux (douchette, boyau d'aspiration et boyau d'évacuation des eaux usées).
- L'état du cordon d'alimentation électrique
- État général des accessoires réutilisables
 - Housses imperméables réutilisables
 - Serviettes draps de bains
 - Ensembles de 4 pinces
- Le niveau d'inventaire de chaque accessoire

Si vous remarquez des irrégularités ou des problèmes, veuillez demander de l'assistance ou des conseils techniques auprès de votre représentant Wishower. Vous pouvez également vous référer au *Manuel d'utilisation* et à ce *Manuel d'Entretien Préventif* pour plus de détails sur l'utilisation du produit.

RAPPEL IMPORTANT : Ne tentez jamais d'effectuer une réparation ou un remplacement de composantes vous-même sans avoir préalablement obtenu des instructions claires de la part d'un employé de LIOMAR Médical. Une telle initiative pouvant entraîner un dysfonctionnement de votre appareil pourrait mener au rejet de votre réclamation d'application de la garantie. Ceci s'applique également pour la perte de composantes (pièces originales) par les utilisateurs.

Instructions de nettoyage

Veuillez suivre les étapes de nettoyage indiquées dans le document *Processus de désinfection* ainsi que les instruction suivantes :

- Désinfection des surfaces externes de l'appareil
 - Lingettes désinfectantes (approuvées par votre établissement)
- Désinfection interne de l'appareil
 - Près de 2 litres de désinfectant liquide approuvée par votre établissement
- Accessoires
 - Housse imperméable réutilisable
 - Lavé à laveuse, séché à l'air en suspension inversée pendant approximativement une heure
 - Serviette drap de bain
 - Lavé à la laveuse et séché dans la sècheuse
 - Ensemble de 4 pinces
 - Lingettes désinfectantes (approuvées par votre établissement)

Produits suggérés: ¹**Oxyvir**, produit contenant du peroxyde d'hydrogène, ²**Accel**, ou tout autre produit désinfectant approuvé par votre établissement, généralement utilisés pour le nettoyage des surfaces d'équipements similaires. Il est important de suivre les instructions d'utilisation du fabricant du produit désinfectant et de ne pas utiliser de solution pure.

¹ Oxivir, marque de désinfectant (produit d'un distributeur externe, non vendu par LIOMAR Medical)

² Accel marque de disinfectant (produit d'un distributeur externe, non vendu par LIOMAR Medical)

ENTRETIEN PRÉVENTIF ANNUEL

L'entretien annuel revêt une importance particulière, que le produit soit utilisé sur une base hebdomadaire, quotidienne, ou même de façon sporadique. Ce service doit être réalisé soit par du personnel qualifié ayant suivi une formation avec un technicien de LIOMAR Médical, soit par du personnel spécifiquement désigné pour les tâches d'entretien technique et de maintenance des équipements médicaux.

Les techniciens de l'établissement peuvent être formés à effectuer des interventions préventives et correctives en fonction de la nature des problèmes techniques. Pour obtenir des informations et des détails sur les coûts du support technique, n'hésitez pas à nous contacter.

Afin de respecter les termes de la garantie, il est donc essentiel de procéder à une vérification annuelle de l'état des différentes composantes externes de l'appareil et de les faire remplacer si cela s'avère nécessaire.

Tests de fonctionnement

En plus d'effectuer l'inspection visuelle, voici une liste non exhaustive des tests de fonctionnement à effectuer lors de l'inspection annuelle.

- Réservoir d'eau propre et température :
 - Remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau chaude pour voir si les éléments chauffants et les capteurs de niveau d'eau fonctionnent toujours correctement.
 - Remplissez avec de l'eau plus chaude afin d'atteindre/dépasser 40°C (ou 104°F) pour vérifier que les capteurs, les alarmes visuelles et sonores fonctionnent correctement dès que la température est trop élevée.
- La douchette
 - Testez la douchette en activant la fonction sur l'écran tactile numérique, puis en appuyant et en relâchant le bouton de régulation du débit d'eau. La douchette devrait avoir une pression de jet confortable et constante.
- Le boyau d'aspiration :
 - Testez le boyau d'aspiration et l'embout d'aspiration en activant la fonction d'aspiration sur l'écran tactile numérique, puis en aspirant de l'eau.
- L'évacuation des eaux grises :
 - Testez le système d'évacuation de l'eau en démarrant le processus de désinfection permettant d'évacuer les eaux grises. Vous pourrez procéder au processus de désinfection, ou annuler et revenir au menu principal.
- Roues et freins à pied
 - Si le déplacement de l'appareil devient moins aisé qu'à l'habitude ou si les roues émettent un son dérangeant en roulant, vérifiez si les roues sont

desserrées, s'il y a une obstruction, ou si vous remarquez des dommages apparents.

- Les boyaux
 - Si après tous les tests effectués, vous remarquez une fuite ou des gouttelettes d'eau à partir des raccords des boyaux, veuillez resserrer les joints.

PROBLÈMES TECHNIQUES

- Si vous rencontrez ou détectez un problème technique lors de votre vérification et de votre entretien, veuillez contacter votre représentant Wishower pour obtenir une assistance adéquate. Pour plus de détails sur la couverture de la garantie, veuillez consulter notre garantie.
- **Vous devrez nous faire parvenir :**
 1. Le numéro de série de votre appareil
 2. Le problème détecté
 3. Tous les détails par rapport à la dernière utilisation, la personne qui a détecté le problème, etc.
 4. Les informations de contact de la personne responsable avec qui nos techniciens devront communiquer
 5. L'adresse complète ainsi que le nom de la personne responsable en cas de besoin de livraison ou de ramassage
- Nous vous prions de bien vouloir cesser l'utilisation de la Wishower jusqu'à ce qu'un membre de notre personnel puisse vous contacter pour vous offrir de l'assistance.
- Si un technicien est disponible sur votre lieu de travail et est en mesure d'effectuer la réparation, nous vous encourageons à nous fournir ses coordonnées afin que notre équipe de support technique puisse lui transmettre les instructions nécessaires pour procéder à la réparation.
- Si vous avez des questions ou que vous souhaitez remplacer une pièce, veuillez communiquer avec votre représentant Wishower pour obtenir de l'assistance.

* Notez que LIOMAR Médical ne peut être tenu responsable en cas de dommages résultant d'une réparation non autorisée préalablement par un technicien de LIOMAR Médical (avec instructions claires fournies) ou effectuée par une personne non autorisée de LIOMAR Médical. De plus, LIOMAR Médical ne peut être tenu responsable de la perte de composants d'origine par les utilisateurs. Seules les composantes de remplacement fournies par LIOMAR Médical seront honorées à des fins de garantie.